

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Sonnenberg Wärmetechnik Heizungsbau und Sanitärinstallations GmbH

(Die nachstehenden AGB enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr).

## 1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen dem Shopbetreiber und Kunden gelten ausschließlich diese allgemeinen Geschäftsbedingungen. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen erkennt der Shopbetreiber nicht an und widerspricht ihnen hiermit ausdrücklich. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden sind nur gültig, wenn der Shopbetreiber ausdrücklich und schriftlich zustimmt.

## 2. Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Nach Eingabe der persönlichen Daten des Kunden und durch Anklicken des Buttons 'Bestellung absenden' im abschließenden Schritt des Bestellprozesses gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Der Kaufvertrag kommt mit der Auslieferungsbestätigung des Shopbetreibers oder Lieferung der Waren zustande. Sollte der Kunde binnen 2 Wochen keine Auslieferungsbestätigung oder Lieferung vom Shopbetreiber erhalten, ist der Kunde nicht mehr an seine Bestellung gebunden.

## 3. Teillieferungen

Der Shopbetreiber ist zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für den Kunden zumutbar ist. Zusätzliche Versandkosten entstehen nur bei ausdrücklicher Vereinbarung.

## 4. Preise und Versandkosten

Die Preise verstehen sich inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer. Die Versandkosten hängen von der Menge der bestellten Waren sowie der Versandart ab und werden dem Kunden vor Abgabe seiner verbindlichen Bestellung deutlich mitgeteilt.

## 5. Zahlung, Fälligkeit, Zahlungsverzug

**5.1.** Der Kaufpreis inklusive sämtlicher Kosten ist ab Rechnungslegung fällig.

**5.2.** Die Zahlungen sind rein netto ohne Skonti oder sonstige Abzüge zu leisten, solange nicht ausdrücklich ein anderer Zahlungsmodus schriftlich vereinbart wird.

**5.3.** Gegen die Ansprüche des Shops kann der Kunde nur dann aufrechnen, wenn die Gegenforderung des Kunden unbestritten ist oder rechtskräftig festgestellt ist.

## **6. Widerrufsrecht und -folgen**

### **6.1. Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware widerrufen, es sei denn, Sie haben in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit gehandelt (Bestellungen durch Unternehmer). Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und einer ausführlichen Textform. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf ist zu richten an:

Sonnenberg Wärmetechnik

Heizungsbau- und Sanitärinstallations GmbH

Harksheider Weg 119

25451 Quickborn

Telefax: 04106-68470

E-Mail: [info@sonnenberg-quickborn.de](mailto:info@sonnenberg-quickborn.de)

### **6.2. Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung, wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre, zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden, nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

## **7. Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Shopbetreibers.

## **8. Gewährleistung**

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Informationen über eventuelle zusätzliche Herstellergarantien sind der Produktinformation zu entnehmen.

# AGB > Verträge > Dienstleistungen

## Angebot und Abschluss

1. Unsere Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Geschäftsbedingungen des Auftraggebers, sowie andere allgemeine Bedingungen (BGB, VOB, VOL, etc.) sind nur wirksam, soweit dieses in den nachstehenden Bedingungen geregelt oder von uns für den jeweiligen Auftrag schriftlich anerkannt worden ist.
2. Änderungen und Nebenabreden dieses Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform und Bestätigung durch den Auftragnehmer.
3. Fragen zu Wartungsausführungen im Rahmen eines Wartungsvertrages werden in einem gesonderten Vertrag geregelt.

## Leistungen vor Ort

1. Der Auftraggeber hat am Montagestandort rechtzeitig alle Voraussetzungen zu schaffen, damit wir unsere Leistungen ohne Verzögerung und unter angemessenen Arbeitsbedingungen erbringen können.  
Verzögert sich die Leistungserbringung, weil der Auftraggeber seine Verpflichtung nicht oder nicht rechtzeitig erfüllt, sind die uns hierdurch entstehenden Kosten zu vergüten.  
Hierzu gehören im Besondern Wartezeiten des Personals, Auslösungen und zusätzliche Fahrtkosten.
2. Erfolgt keine Abnahme der erbrachten Leistung durch den Auftraggeber ist die Inbetriebnahme oder die Fertigstellung einer Abnahme gleichzustellen.

## Mängel / Gewährleistungen

Für die von uns erbrachten Leistungen und gelieferten Ersatzteile übernehmen wir eine Gewährleistung von 1 Jahr. Die Gewährleistung beginnt mit dem Tag der Leistungserbringung oder nach Lieferung und Montage. Mängelrügen sind unverzüglich nach der Übernahme oder nach Beendigung unserer Leistung, spätestens binnen 14 Tagen schriftlich zu erheben.

Mängel, die auch nach sorgfältiger Prüfung innerhalb dieser Frist nicht entdeckt werden können, sind unverzüglich nach der Entdeckung innerhalb der Gewährleistungs- und Verjährungsfrist schriftlich zu rügen. Die mangelhaften Anlagen oder Teile sind in dem Zustand, in dem sie sich zum Zeitpunkt der Entdeckung des Mangels befinden, zu unserer Besichtigung und Prüfung bereitzuhalten. Für Mängel einer Leistung, einschließlich nicht erkennbarer Mängel haftet der Auftragnehmer unter Ausschluß weiterer Ansprüche.

Mangelhafte Teile werden von uns repariert oder ausgetauscht. Damit verbundene Transport-, Wege- und Arbeitskosten gehen jedoch nur innerhalb der ersten 6 Monate nach Erbringung der Leistung oder Lieferung des Bauteils zu unseren Lasten.

Zur Vornahme aller dem Auftraggeber nach billigem Ermessen notwendig erscheinenden Nachbesserungen hat der Auftraggeber nach Verständigung mit dem Auftragnehmer die erforderliche Zeit und Gelegenheit zu geben. Sonst ist der Auftragnehmer von der Gewährleistung befreit. Gewährleistung entfällt weiterhin, wenn die Beseitigung des Mangels anders als durch Beauftragung des Auftragnehmers versucht oder durchgeführt wurde.

Gewährleistung erstreckt sich nicht auf Schäden, die in Folge natürlicher Abnutzung, mangelhaftem Einbau und mangelhafter Inbetriebnahme durch Dritte, fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung durch den Betreiber, infolge von Funktionsmängeln an Geräten, die durch ihre stoffliche Beschaffenheit oder ihrer Verwendungsart einen natürlich erhöhten Verschleiß unterliegen (z.B. Dichtungen etc.).

## **Haftung / Verjährung**

Unsere Haftung richtet sich ausschließlich nach diesen Geschäftsbedingungen.

Alle hierin nicht ausdrücklich zugesagten Ansprüche – auch Schadenersatzansprüche – gleich aus welchem Rechtsgrund sind soweit rechtlich zulässig, ausgeschlossen, es denn, sie beruhen auf einer grob fahrlässigen Vertragsverletzung.

Alle Ansprüche gegen uns verjähren spätestens nach einem Jahr, soweit nicht durch diese Geschäftsbedingungen kürzere Verjährungsfristen vereinbart worden sind.

Gerichtsstand ist Pinneberg als Sitz des zuständigen Amtsgerichtes der Firma Sonnenberg Wärmetechnik Heizungsbau und Sanitärinstallations GmbH