

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Angebote/Aufträge

- a) Angebote des Verkäufers sind freibleibend.
- b) Aufträge werden erst mit dem Zugang der schriftlichen oder ausgedruckten Auftragsbestätigung des Verkäufers rechtswirksam. Zusicherungen von Eigenschaften, Nebenabreden und Vertragsänderungen bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der schriftlichen Bestätigung durch den Verkäufer.
- c) Zeichnungen, Abbildungen, Maß-, Gewichts- und sonstige Leistungsangaben sind nur dann verbindlich, wenn dies ausdrücklich vereinbart worden ist.
- d) An den Kostenvoranschlägen, Zeichnungen und sonstigen dem Käufer überlassenen Unterlagen behält sich der Verkäufer Eigentums- und Urheberrechte vor; diese dürfen Dritten nur mit Zustimmung des Verkäufers zugänglich gemacht werden.
- e) Mit der Erteilung des Auftrags akzeptiert der Käufer die allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2. Preise

Unsere Preise verstehen sich als unverbindliche Nettopreisempfehlung für Endabnehmer, einschließlich Verpackung, ab Werk Kirchheim, zuzüglich Mehrwertsteuer. Preisänderungen sind vorbehalten.

3. Zahlungen

Innerhalb 30 Tage nach Rechnungsdatum. Bei Erstkunden Vorkasse oder Nachnahme.

4. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

5. Garantie

RAU SERTA gewährt auf alle Neuprodukte eine Garantiezeit von max. 12 Monaten beginnend mit dem Lieferdatum (Rechnungsdatum). In folgenden Fällen kann seitens RAU SERTA keine Garantie übernommen werden:

- bei unsachgemäßer Verwendung und Behandlung der Produkte (z.B. Schlagbeschädigung),
- bei fehlerhafter Montage und Inbetriebnahme der einzelnen Produkte,
- bei natürlicher Abnutzung bzw. Verschleiß, z. B. der Dichtungsringe,
- bei Korrosion des inneren Zylindermantels, wenn der Zylinder mit Filterstopfen als Druck- oder Zugsylinder benutzt wurde,
- bei übermäßiger Beanspruchung, z.B. Stangenknickung,
- bei Verwendung ungeeigneter Betriebsmittel (Hydraulikflüssigkeit),
- Konstruktionsfehler bei Produktion gemäß Kundenzeichnung.

Als Gewährleistung gilt ausschließlich die kostenlose Lieferung eines neuen Ersatzteils oder desselben Produktes nach dessen Instandsetzung. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Folgekosten, die in Verbindung mit der Reklamation anfallen.

6. Lieferzeit

Alle nicht kundenspezifischen Teile sind in der Regel ab Lager lieferbar. Bei nicht ausreichendem Lagerbestand sichern wir Ihnen kurzfristige Lieferzeiten zu.

Kundenspezifische Teile sind innerhalb der von uns angegebenen Lieferzeit lieferbar. Die von uns genannten Termine und Fristen werden eingehalten, außer wenn Verzögerungen aufgrund höherer Gewalt eintreten sollten. Hierzu gehören auch nachträglich eingetretene Materialbeschaffungsprobleme für die Herstellung der bestellten Produkte. Hiermit werden jegliche Schadenersatzforderungen aus Lieferverzug ausgeschlossen, außer wenn dies schriftlich vorher vereinbart wurde.

7. Umtauschrecht

Besteht nur für Katalogware und innerhalb von 14 Tagen nach Lieferscheindatum. Eine Rücknahme derselben berechnen wir mit 20% Wertminderung, die jedoch im Einzelfall zu vereinbaren ist.