

# Allgemeine Geschäftsbedingungen nivoo - first class cosmetic & naildesign

## Geltungsbereich

Nachfolgende allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Firma „nivoo-first class cosmetic & naildesign“ – Inh.: Saskia Dunkel, 39108 Magdeburg“ (im folgenden „nivoo“ genannt) und dem Kunden. Gültigkeit hat jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung bzw. Leistungsvereinbarung geltende Fassung dieser AGB. Davon abweichende oder ergänzende Bestimmungen des Kunden erkennen wir nicht an.

## Preise

Alle in unserem Online-Shop aufgeführten Preise sind Endpreise in Euro und beinhalten die zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer. Die aufgeführten Preise gelten sowohl bei Bestellung über das Internet, als auch über alle anderen Bestellwege. Darüber hinaus fallen Liefer- und Versandkosten an, die bei Inlandsbestellungen gesondert ausgewiesen werden. Bei Bestellungen aus dem Ausland teilen wir Ihnen die genauen Versandkosten auf Anfrage gerne mit. Alle Angebote verstehen sich freibleibend, solange der Vorrat reicht.

Im Falle von irrtümlich ausgezeichneten Waren, Schreib-, Druck-, oder Rechenfehlern in unserem Online-Shop, oder sonstigen Publikationen von uns, behalten wir uns ein Rücktrittsrecht vor. Selbstverständlich informieren wir Sie bei aufgetretenen und bekannt gewordenen Fehlern umgehend.

## Bestellung

Alle Artikel aus unserem Online-Shop können Sie über unser Bestellformular (durch Anklicken des Buttons "In den Warenkorb") neben jedem Artikel bestellen. Mit Absendung Ihrer Bestellung erkennen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen an,

Der Kaufvertrag gilt als verbindlich geschlossen, sobald Ihnen unsere schriftliche Auftragsbestätigung vorliegt. Diese erhalten Sie in der Regel per E-Mail.

Alle Angebote verstehen sich freibleibend und unverbindlich, solange der Vorrat reicht. Falls unser Lieferant trotz vertraglicher Bindung nicht in der Lage ist, uns die vom Kunden bestellte Ware zu liefern, behalten auch wir uns ein Rücktrittsrecht vor.

Der Mindestbestellwert beträgt 20 Euro.

## Lieferungsbedingungen / Versandkosten

Die meisten Artikel können wir Ihnen aus dem aktuellen Bestand innerhalb 1 Woche liefern. Sollte der Artikel nicht kurzfristig lieferbar sein, teilen wir Ihnen dies in unserer Auftragsbestätigung mit. Alle Liefertermine gelten stets als unverbindlich. Ansprüche des Kunden auf Schadenersatz wegen Lieferverzugs sind in jedem Fall ausgeschlossen.

Mit der Übergabe der bestellten Waren an das Transportunternehmen, haben wir unsere Leistungspflicht erbracht und die Gefahr geht auf den Käufer über.

Im Falle eines vergriffenen Artikels, bemühen wir uns Ihnen einen gleichwertigen Ersatz anzubieten.

Für Lieferungen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland gilt: Ab einem Bestellwert von 150,- Euro erfolgt die Lieferung frei Haus. Bei einem Bestellwert unter 150,- Euro betragen die Versandkosten bei Zahlung:

- per Nachnahme 8,50 Euro
- per Vorkasse 4,50 Euro

Bei Versand auf deutsche Inseln entstehen zusätzliche Kosten (Inselzuschlag) in Höhe von derzeit 8,18 Euro pro Paket. Versandkosten in das europäische und nicht europäische Ausland teilen wir Ihnen auf Anfrage gerne mit.

Bei allen Bestellungen per Nachnahme übernehmen wir die Nachnahmekosten der Post bereits beim Versenden der Ware. Bei Ihnen fallen also keine weiteren Kosten mehr an. Daher die höheren Versandkosten bei Nachnahmebestellungen.

Sofern nichts anderes vereinbart, erfolgt die Lieferung an die von Ihnen angegebene Lieferadresse.

## Eigentumsvorbehalt

Die Lieferung erfolgt unter Eigentumsvorbehalt, das heißt: bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der Firma "nivoo". Dies gilt unabhängig vom Ablauf der Widerrufsfrist.

## Zahlungsmöglichkeiten

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen alle Artikel nur per Nachnahme oder Vorkasse (Banküberweisung) liefern können. Lediglich in Einzelfällen ist auch eine Lieferung auf Rechnung möglich. Bei Vorkasse erfolgt der Warenversand sofort nach dem Zahlungseingang. Die Zahlung ist unter Angabe des Namens und der Adresse an folgendes Konto zu überweisen:

**Kontoinhaber:** Saskia Dunkel  
**Bank:** Stadtparkasse Magdeburg  
**BLZ:** 81053272  
**Kto-Nr.:** 44168263

Bei Vorkasse gewähren wir ein Skonto in Höhe von 3% auf den ausgewiesenen Warenwert!

Sollte die Zahlung per Rechnung vereinbart sein, ist die Zahlung innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Ware oder Dienstleistung zur Zahlung fällig. Der Kunde gerät automatisch in Verzug, wenn die Zahlung 30 Tage nach Zugang der Ware bzw. Rechnung nicht beglichen wurde. Bei Eintreten des Verzugs ist das Kosmetikstudio nivoo berechtigt, als Verzugsschaden die gesetzlichen Verzugszinsen zu verlangen.

## Widerrufsrecht

Für alle Ihre Bestellungen, die uns über diesen Online-Shop, per Telefon, Telefax, E-Mail, oder per Brief erreichen, gewähren wir Ihnen ein Widerrufsrecht (gemäß §355 BGB) von 2 Wochen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Aufgabe der Ware bzw. des Rücktrittsverlangens an das Kosmetikstudio nivoo.

Unter der Voraussetzung, dass die Rücksendung der Ware in einwandfreiem und ungenutztem Zustand, in der Originalverpackung und unter Vorlage der Originalrechnung erfolgt, erstatten wir Ihnen den vollen Kaufpreis. Bei Gebrauch der Ware wird der gesetzlich zulässige Betrag für Beschädigungen, Verschlechterungen, Strafporto oder fehlende Verpackung in Abzug gebracht.

Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Tag des Wareneingangs beim Kunden. Im Falle Ihres Rücktritts übernehmen wir die Kosten für die Rücksendung der Ware ab einem Bestellwert von 50,- Euro. Der Kunde hat für eine durch den Gebrauch der Waren entstandene Verschlechterung Wertersatz zu leisten.

## Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Garantiebestimmungen, die derzeit in der Bundesrepublik Deutschland Gültigkeit haben, bzw. die Garantiebestimmungen des Herstellers der bestellten Produkte. Die Gewährleistung des Kosmetikstudios nivoo beschränkt sich also auf die Dauer der gesetzlichen Gewährleistungszeit.

Von der Gewährleistung ausgenommen sind Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung bzw. Anwendung eingetreten sind. Ebenfalls ausgenommen sind Mängel und Schäden, die auf eine betriebs- bzw. Nutzungsbedingte Abnutzung bzw. normalen Verschleiß zurückzuführen sind.

Wir bitten Sie offensichtliche Mängel der Ware unverzüglich zu reklamieren. Liegt ein von uns zu vertretender Mangel der Kaufsache vor, so sind wir nach eigener Wahl zur Mängelbeseitigung oder zur Ersatzlieferung berechtigt. Sind wir hierzu nicht in der Lage oder nicht bereit, oder verzögern sich diese (aus Gründen, die wir zu vertreten haben) über eine angemessene Frist hinaus, oder schlägt in sonstiger Weise die Mängelbeseitigung / Ersatzlieferung fehl, sind Sie nach Ihrer Wahl berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder eine entsprechende Minderung des Kaufpreises zu verlangen.

Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche Ihrerseits - gleich aus welchen Rechtsgründen - ausgeschlossen. Wir haften deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haften wir nicht für entgangenen Gewinn oder Ihre sonstigen Vermögensschäden. Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht. Sie gilt ferner nicht, wenn Sie Ansprüche aus §§1,4 Produkthaftungsgesetz, Ansprüche wegen Fehlens einer zugesicherten Eigenschaft oder Schadensersatzansprüche wegen Nichterfüllung nach §§ 463, 480 Abs. 2 BGB geltend machen. Gleiches gilt bei anfänglichem Unvermögen oder zu vertretender Unmöglichkeit.

Sofern wir fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzen, ist die Ersatzpflicht für Sach- und Personenschäden auf den typischerweise an der Ware entstehenden Schaden beschränkt.

Stellt sich bei der Überprüfung einer Mängelanzeige heraus, dass es sich nicht um einen Gewährleistungsfall handelt, so ist das Kosmetikstudio nivoo berechtigt, für entstandene Aufwendungen Ersatz vom Kunden zu verlangen.

## **Datenschutz**

Zur Abwicklung Ihrer Bestellung ist die Erfassung und Verarbeitung eingeschränkter, personenbezogener Daten notwendig.

Wir sichern Ihnen deren streng vertrauliche Behandlung nach den in der Bundesrepublik Deutschland geltenden Datenschutzgesetzen zu. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht. Dies gilt natürlich nur insofern, als die Weitergabe der Daten nicht im Zusammenhang mit der Abwicklung der Bestellung notwendig ist.

In dem hier beschriebenen Umfang stimmen Sie der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten ausdrücklich zu.

## **Salvatorische Klausel**

Sollte eine der Bestimmungen dieser Bedingungen unwirksam oder nichtig sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird von Ihnen und uns so ausgelegt und gestaltet werden, dass der mit den nichtigen und rechtsunwirksamen Teilen angestrebte wirtschaftliche Erfolg so weit wie möglich erreicht wird.

## **Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Erfüllungsort und Übergabeort im Sinne der Verpackungsverordnung ist Sitz der Firma Kosmetikstudio nivoo in Magdeburg. Für alle Ansprüche bzw. Rechtsstreitigkeiten zwischen dem Kunden und dem Kosmetikstudio nivoo ist der Gerichtsstand Magdeburg. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes.

## **Kontaktdaten**

Nivoo - first class cosmetic & naildesign  
Inhaberin: Saskia Dunkel  
Große Diesdorfer Str. 21

39108 Magdeburg  
Telefon: 03 91 / 8 19 08 91  
Telefax: 03 91 / 8 19 08 29

E-Mail: [info@nivoo.de](mailto:info@nivoo.de)  
Internet: [www.nivoo.de](http://www.nivoo.de)

Steuer-Nr.: 105/214/01252